



# Impresora multifunción HP ENVY 6420e

Mantén la productividad familiar



Impresión, escaneado y copia, además de un alimentador automático de documentos de 35 páginas. Configura y conecta la impresora desde cualquier dispositivo<sup>1</sup> y disfruta de una conectividad Wi-Fi™ con capacidades de recuperación automática.<sup>2</sup> Elige HP+ durante la configuración para recibir 6 meses de Instant Ink si te registras en los 7 días posteriores a la configuración de la impresora<sup>3</sup> y un año de garantía adicional.<sup>4</sup>

Esta es una impresora habilitada para HP+. Elige HP+ durante la configuración de la impresora para activar las ventajas. HP+ requiere una cuenta HP, una conexión permanente a Internet y el uso exclusivo de cartuchos de Tinta Original HP durante la vida útil de la impresora. Más información en: <http://www.hp.com/plus-faq>. Esta impresora se ha diseñado para que funcione exclusivamente con cartuchos que dispongan de circuitos electrónicos de HP nuevos o reutilizados, y utiliza medidas de seguridad dinámicas para bloquear cartuchos que utilizan circuitos modificados o que no son de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantendrán la efectividad de estas medidas y bloquearán los cartuchos que funcionaron anteriormente. Los circuitos electrónicos de HP reutilizados permiten el aprovechamiento de los cartuchos reutilizados, remanufacturados o rellenados. Más información en: <http://www.hp.com/learn/ds>. Obtén más información en:

## Titulares

- 6 meses de Instant Ink incluidos si te registras en los 7 días posteriores a la configuración de la impresora con HP+<sup>3</sup>
- Imprime. Copia. Escanea. Envía faxes móviles
- Velocidad de impresión de 10/7 ppm (negro/color)
- Impresión a doble cara
- Más del 20 % de su composición es plástico reciclado
- Impresión sin bordes (hasta 216 x 297 mm)
- Alimentador automático de documentos de 35 páginas
- Conexión fiable con Wi-Fi™ de doble banda con Bluetooth® 5.0 y capacidades de recuperación automática
- Compatible con conexiones inalámbricas y con la aplicación HP Smart

## Equipada con todo lo necesario. Excepto con complicaciones.

- Trabaja de forma rápida y en el modo de manos libres: el alimentador automático de 35 páginas te permite llevar a cabo trabajos de escaneado y copia de forma rápida.
- Ponte en marcha rápidamente con una configuración sencilla que te guía paso a paso para conectarte sin problemas en cualquier dispositivo.<sup>1</sup>
- Obtén una impresión rápida y sencilla directamente desde el panel de control inteligente: los botones solo aparecen cuando los necesitas.
- Ahorra tiempo y papel al imprimir documentos diarios y empresariales con la impresión automática a doble cara.

## Todos conectados de una forma fácil y rápida.

- La conexión Wi-Fi™ con capacidades de recuperación automática detecta y soluciona automáticamente los problemas de conectividad con el fin de reducir las interrupciones.<sup>2</sup>
- Conéctate por Bluetooth® y empieza a imprimir de forma rápida desde tu móvil o tablet: fácil configuración.<sup>5</sup>
- Imprime, escanea y copia documentos diarios desde tu móvil con la aplicación HP Smart.<sup>1</sup>

## Nunca más te quedes sin tinta con Instant Ink<sup>6</sup>

- Regístrate en Instant Ink para obtener tinta y disfruta de la entrega a domicilio y el reciclaje de los cartuchos usados ahorrando hasta un 70 %.<sup>7</sup>
- Cambia tu plan o cancela el servicio en cualquier momento.<sup>8</sup>

## Impresión HP+ realmente sencilla

- Con HP+, puedes conectarte a una nube que detecta y corrige automáticamente los problemas de conectividad.<sup>9</sup>
- Nunca más te quedes sin tinta y ahorra hasta un 70 % con Instant Ink. 6 meses de Instant Ink incluidos si te registras en los 7 días posteriores a la configuración de la impresora con HP+.<sup>3,6,7</sup>
- Con HP+, puedes obtener soluciones avanzadas con la aplicación HP Smart, como el sencillo escaneado de documentos de varias páginas con el móvil.<sup>1</sup>
- HP+ requiere para su funcionamiento: una cuenta HP, conexión a Internet permanente y el uso exclusivo de cartuchos de Tinta Originales HP durante toda la vida útil de la impresora.

## Especificaciones técnicas

Funciones	Impresión, copia, escaneado y envío de fax móvil
Tecnología de impresión	Inyección de tinta térmica HP
Velocidad de impresión	<b>Negro (A4, ISO):</b> Hasta 10 ppm; <b>Color (A4, ISO):</b> Hasta 7 ppm; <b>Borrador negro (A4):</b> Hasta 20 ppm; <b>Borrador color (A4):</b> Hasta 17 ppm
Impresión de primera página	<b>Negro (A4, listo):</b> En sólo 18 segundos; <b>Color (A4, listo):</b> En sólo 21 segundos;
Resolución de impresión	<b>Negro (óptimo):</b> Ofrece hasta 1200 x 1200 ppp renderizados (al imprimir desde un ordenador); <b>Color (óptimo):</b> Resolución optimizada de hasta 4.800 x 1.200 ppp en color (cuando se imprime desde un ordenador con papel fotográfico HP y 1.200 ppp de entrada);
Ciclo mensual de trabajo	Hasta 1000 páginas A4; <b>Volumen de páginas mensual recomendado:</b> 100 a 400
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL 3 GUI
Área de impresión	<b>Márgenes de impresión:</b> Superior: 3 mm, Inferior: 3 mm, Izquierdo: 3 mm, Derecho: 3 mm;
Impresión sin bordes	Sí (hasta 210 x 297 mm, 8,5 x 11 pulgadas)
Número de consumibles	2 (1 negro, 1 tricolor)
Compatibilidad con multitarea	No
Impresión a doble cara	Automática (estándar)
Velocidad de copiado	<b>Negro (A4, ISO):</b> Hasta 8 cpm; <b>Color (A4, ISO):</b> Hasta 4 cpm
Especificaciones de la copiadora	Color, monocromo; <b>Número máximo de copias:</b> Hasta 9 copias; <b>Resolución de copia:</b> hasta 300 x 300 ppp; <b>Reducir/Ampliar:</b> Mediante la aplicación HP Smart
Velocidad de escaneado	<b>Normal (A4):</b> Hasta 2,8 ipm (200 ppp, blanco y negro); Hasta 2,8 ipm (200 ppp, color);
Formato de archivo de escaneado	JPEG, TIFF, PDF, BMP, PNG
Especificaciones del escáner	<b>Tipo de escáner:</b> De superficie plana, alimentador automático de documentos (ADF); <b>Modos de entrada de escaneado:</b> Móvil, software HP Scan, HP Smart; <b>Versión iPrint:</b> Versión 2.1; <b>Tamaño máximo de escaneado (sobremesa):</b> 216 x 297 mm; <b>Resolución óptica de escaneado:</b> Hasta 1200 ppp
Área escaneable	<b>Tamaño máximo de soportes (superficie plana):</b> 216 x 297 mm; <b>Tamaño máximo de soportes (AAD):</b> 215,9 x 297 mm
Profundidad de bits/niveles de escala de grises	24 bits / 256
Fax	Sí, fax móvil (solo para enviar),
Funciones del software inteligente del fax	Opción de añadir archivos desde los archivos/fotos de tu teléfono, Escaneado con la cámara o escáner de la impresora, Opción de añadir una página de portada y guardar la plantilla de la página de portada fácilmente, Acceso al historial de fax para ver todos los faxes enviados y borradores, Posibilidad de editar y reenviar un fax desde el historial, Imprime una confirmación de fax fácilmente
Velocidad del procesador	800 MHz
Conectividad	<b>Estándar:</b> 1 USB 2.0 de alta velocidad; 1 Wi-Fi 802.11ac (doble banda);
Inalámbrico	Sí, Wi-Fi 802.11b/g/n integrada
Capacidad de impresión móvil	Apple AirPrint™; Chrome OS; Aplicación HP Smart; Certificación Mopria
Capacidades de red	Wi-Fi 802.11b/g/n incorporado
Memoria	<b>Estándar:</b> DDR3 de 256 MB; <b>Máximo:</b> DDR3 de 256 MB
Número de bandejas de papel	<b>Estándar:</b> 1; <b>Máximo:</b> 1
Tipos de soportes	Papel normal; Papeles fotográficos HP; Papel profesional o de prospecto mate HP; Papel de presentación mate HP; Papel profesional o de prospecto brillante HP; Otros papeles fotográficos de inyección de tinta; Otros papeles mate de inyección de tinta; Otros papeles brillantes de inyección de tinta; Papel normal, ligero/reciclado
Tamaño de soporte	<b>Personalizado (métrica):</b> A una cara: de 76,2 x 127 mm a 216 x 594 mm; A doble cara: de 76,2 x 127 mm a 216 x 594 mm <b>Compatible (métrica):</b> A4; A5; B5; DL; C6; A6
Capacidad de entrada	<b>Estándar:</b> Hasta 100 hojas <b>Máximo:</b> Hasta 100 hojas <b>AAD:</b> Estándar, 35 hojas
Capacidad de salida	<b>Estándar:</b> Hasta 25 hojas Sobres: Hasta 5 sobres <b>Máximo:</b> Hasta 25 hojas

Sistemas operativos compatibles	Windows 10, 7, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur, Chrome OS
Requisitos mínimos del sistema	<b>Windows:</b> Windows 10 y 7: 32/64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Conexión a Internet; Internet Explorer. <b>Mac:</b> macOS v10.14 Mojave, macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur; 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Requiere Internet
Software incluido	Software de impresora HP; disponible online
Dimensiones de la impresora (An x P x Al)	<b>Mínimo:</b> 432,5 x 361,1 x 174 mm; <b>Máximo:</b> 432,5 x 511,5 x 194 mm;
Dimensiones del embalaje (An x P x Al)	474 x 218 x 408 mm
Peso de la impresora	6,16 kg
Peso del embalaje	7,55 kg
Entorno operativo	<b>Temperatura:</b> De 5 a 40 °C <b>Humedad:</b> del 20 al 80% de HR sin condensación
Condiciones de almacenamiento	<b>Temperatura:</b> De -40 a 60 °C <b>Humedad:</b> del 20 al 80% de HR sin condensación
Acústica	<b>Emisiones de potencia acústica:</b> 6,5 B (A) (impresión a 5 ppm)
Alimentación	<b>Requisitos:</b> Voltaje de entrada: de 220 a 240 VAC (+/- 10%), 50/60 Hz, 0,7 A.; <b>Consumo:</b> 4,0 vatios (listo); 1,70 vatios (suspensión); 0,15 vatios (apagado); 0,15 vatios (apagado automático); <b>Consumo eléctrico típico (TEC):</b> 0,31 kWh/semana; <b>Tipo de fuente de alimentación:</b> Fuente de alimentación universal interna;
Certificaciones	CISPR 32:2012/EN 55032:2012 Clase B CISPR 32:2015/EN 55032:2015 Clase B CISPR 24:2010/EN 55024:2010 CISPR 35:2016/EN 55035:2017 CFR 47 Parte 15 Clase B ICES-003, Número 6 VCCI-CISPR 32:2016 EN 301 489-1 V2.1.1:2017 EN 301 489-17 V3.1.1:2017 EPEAT® Silver
Especificaciones de impacto sostenible	Las impresoras multifunción HP Envy de la serie 6400 se crean a partir de impresoras recicladas y otros dispositivos electrónicos: más del 20 % del peso es plástico reciclado. Ahorra hasta un 50 % en papel con la impresión automática a doble cara. Los cartuchos Originales HP contienen plástico reciclado y se han diseñado para satisfacer los exigentes estándares de HP en materia de calidad y fiabilidad.
País/región de origen	Fabricado en Tailandia
Panel de control	Interfaz de usuario contextual inteligente - Botones que distinguen entre mayúsculas y minúsculas; Copia monocromo y a color, Información, Cancelar y Reanudar, Luces indicadoras: icono Wi-Fi, contador de números y error del alimentador de documentos
Contenido de la caja	<b>223R4B:</b> Impresora multifunción HP ENVY 6420e; Cartucho de configuración HP 305 negro; Cartucho de configuración HP 305 tricolor; Folleto reglamentario; Guía de configuración; Guía de referencia; Cable de alimentación; Para obtener más información sobre el volumen de tinta y el rendimiento por página, visita <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a> .
Consumibles	<b>3YM60AE</b> Cartucho de tinta Original HP 305 tricolor <b>3YM61AE</b> Cartucho de tinta Original HP 305 negro <b>3YM62AE</b> Cartucho de tinta Original HP 305XL de alta capacidad negro <b>3YM63AE</b> Cartucho de tinta Original HP 305XL de alta capacidad tricolor
Servicio y soporte	<b>UG187E</b> HP Care Pack de 3 años con sustitución estándar para impresoras multifunción <b>UG062E</b> HP Care Pack de 3 años con sustitución al siguiente día laborable para impresoras multifunción <b>UG235E</b> HP Care Pack de 3 años con soporte de devolución al almacén para impresoras multifunción (UG187E: disponible en todos los países de la región EMEA, salvo Oriente Medio, Adriático, África, Sudáfrica, Israel, Eslovenia, Turquía, UG062E: disponible en Austria, Bélgica, Dinamarca, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, UG235E: disponible en Adriático, África, CEI, EEM, Israel, Oriente Medio, Rumania, Sudáfrica, Turquía)
Garantía	Hasta dos años de garantía comercial HP. Las opciones de garantía y soporte varían según el producto, el país y los requisitos legales. Asistencia técnica web 24 horas al día, 7 días a la semana; Asistencia técnica telefónica en horario laboral dentro del periodo de garantía. <sup>4</sup>

## Notas al pie

- Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, consulta [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting). Algunas funciones y software solo se encuentran disponibles en inglés y varían entre las aplicaciones de escritorio y móvil. Es posible que se requiera la suscripción al servicio HP Instant Ink. El servicio Instant Ink no se encuentra disponible en todos los países. Más información en [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com). Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. Es necesario disponer de una cuenta HP para disfrutar de todas las funciones. La lista de sistemas operativos compatibles se encuentra disponible en las tiendas de aplicaciones. La funcionalidad de fax solo se utiliza para enviar un fax y puede requerir una compra adicional. Una vez transcurridos 24 meses, se aplicará una cuota mensual para continuar utilizando las funciones avanzadas de HP Smart Advance. Smart Advance no se encuentra disponible en todos los países. Para obtener más información, consulta [hpsmart.com](http://hpsmart.com).
- Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y de 5 GHz. Para obtener más información, visite [hp.es/impresion-movil](http://hp.es/impresion-movil). Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Requiere el registro en HP Instant Ink. HP Instant Ink no se encuentra disponible en todos los países. Servicio sujeto a la limitación de páginas mensuales del plan seleccionado. Debes completar el registro en HP Instant Ink en los 7 días siguientes a la configuración de la impresora mediante el proceso recomendado por HP, como se indica en las instrucciones que se incluyen con la impresora. El uso del cartucho de tinta de la caja se incluye en el periodo de la oferta. Una oferta canjeable por impresora. La oferta de los meses gratuitos con HP Instant Ink está sujeta a cambios después del 31 de octubre de 2021. La oferta no se puede canjear por dinero en efectivo. La oferta de configuración se puede combinar con otras ofertas; consulta los términos y condiciones de la otra oferta para obtener más información. Requiere una tarjeta de débito o crédito válida, una dirección de correo electrónico y que la impresora cuente con una conexión a Internet. A menos que se cancele el servicio online dentro del periodo promocional en <http://www.hpinstantink.com>, se aplicará una cuota de servicio mensual basada en el plan seleccionado, así como los cargos por excedente, en tu tarjeta de crédito/débito. Se cargarán al cliente los cargos por excedente e impuestos aplicables al final de cada mes dentro del periodo promocional. Consulta la información adicional de la oferta disponible durante el proceso de registro online. Para obtener más información sobre el servicio, consulta <http://www.hpinstantink.com>.
- Un año de garantía adicional. Consulta la documentación que se incluye en la caja de la impresora para obtener más información sobre la garantía de HP. Los beneficios derivados de la garantía de HP se aplican sin perjuicio de los derechos legales previstos en las leyes de protección del consumidor aplicables relativos a la no conformidad de los productos con el contrato de compraventa. Estos derechos legales del consumidor no se verán limitados o afectados de ninguna forma por la garantía de HP. Consulta: <https://support.hp.com/es-es/document/c03922002?openCLC=true>.
- El dispositivo móvil debe ser compatible con Bluetooth v4.2+ y estar activado. Se debe instalar y abrir una aplicación móvil, como HP ePrint o HP Smart, para la impresión. El dispositivo móvil debe estar en un rango de 1,5 metros (5 pies) de la impresora. Para obtener más información, visita <http://www.hp.com/go/bleprinting>. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP bajo licencia.
- Basado en el uso del plan, conexión a Internet de una impresora HP compatible, tarjeta de crédito/débito válida, dirección de correo electrónico y servicio de entrega en tu zona geográfica.
- Basado en el coste de suscripción mensual de los planes de 700 páginas de HP Instant Ink sin comprar juegos de páginas adicionales en comparación con el coste por página para imprimir páginas ISO/IEC 24711 en la mayoría de impresoras tradicionales con cartuchos de inyección de tinta a color A4 e impresoras multifunción que utilizan cartuchos de capacidad estándar originales con un precio inferior a 200 euros en la mayoría de los países de la región de EMEA; un precio inferior a 200 libras esterlinas en el Reino Unido. No se han tenido en cuenta en este estudio los precios de venta. Se excluyen las impresoras HP Ink Advantage debido al modelo no estándar de consumibles y hardware. Según el estudio de julio de 2020 de Buyers Lab, encargado por HP, basado en la información disponible públicamente en <http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInkROW>.
- Modifica tu plan o cancela el servicio online en cualquier momento. Si decides cancelar el servicio HP Instant Ink, puedes volver a utilizar cartuchos Originales HP estándar o XL. Las actualizaciones del plan son efectivas de inmediato y los cargos se aplicarán de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Las reducciones del plan o cancelaciones del servicio son efectivas después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita <http://www.instantink.hpconnected.com/terms>.
- Conectividad de la impresora mejorada mediante la tecnología Smart Driver y Print/Scan Doctor en el sistema HP+ frente a impresoras de clientes HP sin HP+.

