Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DE LA COMISIÓN relativo al etiquetado energético de los teléfonos inteligentes y las tabletas pizarra

1. Marca comercial vivo		**2. Identificador del modelo** V2559
3. Parámetros generales del producto:		
Parámetro		Valor
4. Tipo de dispositivo		Teléfono inteligente
5. Sistema operativo		Android
6. Clase de eficiencia energética		B
7. Batería sustituible por el usuario		Sí
8. Autonomía de la batería por ciclo ($END_{dispositivo}$[h])		58
9. Autonomía de la batería en ciclos - configuración por defecto [ciclos]		1 000
10. Capacidad de batería asignada ($C_{asignada}$[mAh])		6 670
11. Suministrado con funda protectora		Sí
12. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro [n]		140
13. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro, ensayo realizado en estado totalmente extendido [n]		35
14. Clase de fiabilidad en caída libre repetida		B
15. Índice de protección contra la penetración		IP58
16. Profundidad especificada de inmersión en agua, en caso de IPx8 [m]		1,50
17. Resistencia al rayado de la pantalla en la escala de dureza de Mohs		4
18. Cargador	Potencia de salida necesaria [W]	10
	Tipo de receptáculo (en el extremo del dispositivo)	USB-C
Información sobre reparabilidad:		
19. Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de seguridad, actualizaciones correctoras y actualizaciones de funcionalidad del sistema operativo (años)		5
20. Clase de reparabilidad (sobre la base del índice que figura a continuación)		C
21. Índice de reparabilidad		2,87
21a. Puntuación en profundidad de desmontaje (S_{DD})		2,50
21b. Puntuación del (tipo de) elementos de fijación (S_F)		3,00

21c. Puntuación del (tipo de) herramientas (S_T)	1,00
21d. Puntuación de las piezas de recambio (S_{SP})	5
21e. Puntuación de las actualizaciones del software (duración) (S_{SU})	1
21f. Puntuación de la información sobre reparación (S_{RI})	5
22. Enlace del sitio web con información sobre la disponibilidad de piezas de recambio para los reparadores profesionales y los usuarios finales	https://vivospareparts.com/
23. Enlace del sitio web con las instrucciones de reparación para usuarios finales	https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair
24. Enlace del sitio web con los precios indicativos antes de impuestos	https://vivospareparts.com/
Información adicional:	
25. Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor [meses]	36

Número de registro EPREL: 2528226

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 03/09/2026.

https://eprel.ec.europa.eu/qr/2528226

Proveedor: VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. (Representante autorizado) **Sitio web:**

Servicio de atención al cliente:

Nombre: VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. **Sitio web:**

Correo electrónico: service@eu.vivo.com **Teléfono:** N/A

Dirección:
Calle Orense
España